



Styrkan i en live-demonstration

Öka nyttan med hörapparaten med 20%

Phonaks trådlösa tillbehör gör det avsevärt enklare för personer med hörapparat att höra i besvärliga situationer. Över 50% av de hörapparat-användare som har tillfrågats¹ anger att det är svårt att följa med i samtal när de pratar i telefon eller ser på TV.

För att dina kunder ska uppleva och förstå fördelarna med att använda trådlösa tillbehör är det viktigt att de får en live-demonstration. 60% av kunderna¹ bestämde sig för att köpa ett trådlöst tillbehör efter en live-demonstration. Att ge en demonstration är enkelt, kostnadseffektivt och viktigt för positiva köpbeslut.

- **Kunder som äger åtminstone ett tillbehör är mer nöjda med sina hörapparater än konsumenter utan tillbehör (88% kontra 68%)**
- **96% av de kunder¹ som är nöjda med sina hörapparater är mer benägna att besöka samma audionom igen**

Genom att erbjuda dina kunder Phonaks trådlösa tillbehör gör du det enklare för dem att använda telefon, TV, dator och MP3-spelare.

Den här guiden är utformad för att hjälpa dig att enkelt ordna en demonstration av Phonaks trådlösa tillbehör.

¹ Phonakdata insamlad i Nordamerika och Europa rörande användarnas behov av tillbehör (N = 299 hörapparat-användare), 2014

Demonstration av Phonaks hemtelefonlösning



Du kan demonstrera fördelarna med den trådlösa DECT-telefonen i några få enkla steg.

Obligatoriskt:

- Phonak DECT CP1 för Spice+- och Quest-hörapparater
- Phonak DECT II for Venture-hörapparater



Förberedelser:

- Se till att telefonen är laddad och påslagen. Ingen telefonlinje behövs.
- Se till att din kund bär kompatibla trådlösa Phonak-hörapparater.

Kunddemo:

- Håll in den gröna sidoknappen i 2 sekunder tills testmeddelandet börjar spelas upp.
- Håll telefonen mot din kunds öra som en vanlig telefon (10 cm).
- Kunden kommer att kunna höra testmeddelandet i båda hörapparaterna med bästa möjliga ljudkvalitet.
- Låt kunden flytta telefonen runt huvudet med ett avstånd på 10 cm för att testa stabiliteten.
- Testmeddelandet körs kontinuerligt i 3 minuter eller tills du trycker på Avsluta-knappen.



Du kan också enkelt ställa in EasyCall för att demonstrera användning tillsammans med en mobiltelefon.

Demonstration av Phonaks musiklösning



Du kan enkelt demonstrera fördelarna vid musiklyssnande med ComPilot Air II.

Obligatoriskt:

- Phonak ComPilot Air II



Förberedelser:

- Se till att ComPilot Air II är fulladdad.
- Se till att din kund bär Phonak Venture-hörapparater.

Kunddemo:

- Håll in huvudknappen medan du startar ComPilot Air II. Indikatorljuset övergår till rosa sken.
- Fäst ComPilot Air II på kunden, max. 40 cm från hörapparaterna.
- Hörapparaterna skiftar automatiskt till överföringsläget och din kund kan höra ComPilot Air II.
- Använd volymknapparna på ComPilot Air II för att justera volymen om så behövs.
- Demon avbryts efter 3 minuter eller när huvudknappen på ComPilot Air II trycks ner.

Du kan demonstrera samma fördelar med ComPilot II.

Demonstration av Phonaks TV-lösning



Du kan demonstrera fördelarna vid TV-tittande med TVLink II-basstationen och en Phonak-streamer.

Obligatoriskt:

- Valfri TV
- Phonak TVLink II
- Phonak ComPilot till Spice+- och Quest-hörapparater
- Phonak ComPilot II till Venture-hörapparater



Förberedelser:

- Anslut TVLink II till TV:n enligt instruktionerna (fungerar bäst med den optiska kabeln).
- ComPilot II måste laddas och kopplas ihop med TVLink II innan kunddemonstration.

Kunddemo:

- Se till att kunden bär kompatibla trådlösa Phonak-hörapparater.
- Se till att ComPilot II och TVLink II är påslagna.
- Placera ComPilot II korrekt på kunden.
- Sätt på TV:n och ljudet börjar överföras till båda hörapparaterna. Kontrollera att ljudindikatorlamporna på ComPilot II och TVLink II lyser med ett blått sken, vilket indikerar att enheterna är ihopkopplade.
- Kunden kommer att höra TV:n i hörapparaterna med utmärkt stereoljudkvalitet.
- Låt kunden gå runt i rummet för att demonstrera den klara signalen – hörs upp till 30 m.
- Demonstrera hur TV:n låter med och utan ComPilot II och TVLink II.

